

# De Maegd NV-SA

## Algemene verkoopsvoorwaarden

---

### BESTELLINGEN

1. De bestellingen worden slechts definitief na schriftelijke bevestiging van onzentwege.
2. Geen enkele bestelling zal geannuleerd kunnen worden, tenzij binnen 8 dagen na de bevestiging van de bestelling en mits ons uitdrukkelijk akkoord. In dit geval zal de klant ons een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 25 % van de bestelling met een minimum van 124 €.

### PRIJZEN - LEVERINGSTERMIJNEN - VERVOER - EIGENDOMSVOORBEHOUD

3. Prijzen en leveringstermijnen worden slechts ten zuiver indicatieve titel gegeven.
4. Behoudens tegenstrijdig beding, zullen rechten, belastingen en vervoerskosten ten laste van de klant zijn. De goederen reizen op risico van de klant, zelfs indien zij franco werden verzonden.
5. De geleverde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de facturen.
6. De leveringstermijn wordt zo stipt mogelijk nagevolgd. Een vertraging van de levering geeft de koper geen recht op het intrekken van de bestelling noch tot schadevergoeding.
7. Voor bestellingen onder de 350 € netto zijn wij verplicht 20 € vervoerskosten aan te rekenen.

### KLACHTEN

8. Elke klacht dient ons binnen 8 dagen na levering aangetekend te worden verzonden: na deze termijn worden de goederen verondersteld te zijn goedgekeurd.
9. Indien de klant weigert de goederen te ontvangen, zullen deze opgeslagen worden op kosten en risico van de klant, tot volledige betaling.
10. Daarenboven zal geen terugzending van goederen aanvaard worden, behoudens geschreven akkoord van onzentwege.

### BETALINGSVOORWAARDEN

11. Alle facturen dienen betaald te worden op onze bankrekening: BE46 3300 6035 1636
12. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle, zelfs nog niet vervallen facturen met zich mee, niet tegenstaande de uitgifte van wisselbrieven op latere data, wat dus geen novatie met zich meebrengt, en laat ons tevens toe alle lopende bestellingen te schorsen of te annuleren.
13. Elke niet op haar vervaldag betaalde factuur doet van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, conventionele intresten ad 12% per jaar lopen en een forfaitaire schadevergoeding zal tevens verschuldigd zijn gelijk aan 15% van het totaal onbetaald factuurbedrag met een minimum van 124 €.
14. In geval van geschil zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.

## Conditions générales de vente

---

### COMMANDES

1. Les commandes ne deviennent définitives qu'après confirmation écrite de notre part.
2. Aucune commande ne pourra être annulée si ce n'est dans les 8 jours de la confirmation de commande et avec notre accord exprès. En ce cas, le client nous restera redevable d'une indemnité forfaitaire équivalente à 25% de la commande avec un minimum de 124 €.

### PRIX - DELAIS DE LIVRAISON - TRANSPORT - RESERVE DE PROPRIETE

3. Les prix et délais de livraison ne sont donnés qu'à titre purement indicatif.
4. Sauf convention contraire, les taxes et frais de transport sont à charge du client. Les marchandises voyagent aux risques et périls du client même si elles sont envoyées franco.
5. Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à paiement complet des factures.
6. Les délais de livraison sont observés dans la limite du possible. Un retard dans la livraison ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler la commande ni le droit de réclamer des dommages et intérêts.
7. Pour les commandes en dessous de 350 € nets, nous nous voyons obligés de porter en compte 20 € de frais transport.

### RECLAMATIONS

8. Toute réclamation doit nous être adressée par lettre recommandée dans les 8 jours de la livraison: passé ce délai, la marchandise sera censée avoir été agréée.
9. Si le client refuse de prendre livraison de la marchandise, celle-ci sera entreposée aux frais et risques du client jusqu'à paiement complet.
10. Par ailleurs, aucun retour de marchandise ne sera accepté sauf accord écrit de notre part.

### MODALITES DE PAIEMENT

11. Toutes les factures doivent être effectuées à notre compte: BE46 3300 6035 1636
12. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend immédiatement exigible toutes les factures, même non échues, nonobstant l'émission de traites à des dates postérieures et qui n'entraîne donc pas novation - et nous autorise également à suspendre ou résilier les commandes en cours.
13. Toute facture impayée entraîne automatiquement et sans mise en demeure la déduction d'intérêts conventionnels de retard au taux de 12% l'an et d'une indemnité forfaitaire de 15% du montant total des factures impayées avec un minimum de 124 €.
14. En cas de litige, seuls les tribunaux de Leuven sont compétents.